

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Traiteur Auchan.fr

Version à la date du 27/04/2015

Les présentes Conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre la société Auchan France, Société Anonyme au capital de 56 882 160 euros, dont le siège social est sis 200 rue de la Recherche à Villeneuve d'Ascq (59650) immatriculée au R.C.S de Lille Métropole sous le numéro 410409460 dont le numéro de TVA est FR20410409460om (ci-après, « Auchan »), et les personnes effectuant une commande sur le site Internet accessible à l'adresse www.traiteur.auchan.fr (ci-après, « Traiteur Auchan.fr »).

- Article 1 : Préambule
- Article 2 : Les produits et services Traiteur Auchan.fr
- Article 3 : Prix des produits et des services Traiteur Auchan.fr
- Article 4 : Choix du lieu de mise à disposition des produits
- Article 5 : Les délais de mise à disposition des produits
- Article 6 : Droit de rétractation
- Article 7 : Le traitement de votre commande
- Article 8 : Les modalités de paiement
- Article 9 : Modalités de retrait des produits
- Article 10 : Garanties
- Article 11 : Service Clients Traiteur Auchan.fr
- Article 12 : Sécurité des paiements en ligne / Transmission des données
- Article 13 : Validation de la commande par double-clic
- Article 14 : Informations relatives à vos données personnelles
- Article 15 : Cas de force majeure
- Article 16 : Règlement des litiges
- Article 17 : Propriété intellectuelle
- Article 18 : Informations légales relatives à Traiteur Auchan.fr

Pour vous permettre d'acheter en toute sérénité et en toute confiance, la société Auchan France a conjugué dans ses services et dans ses conditions générales de vente, tous les avantages de l'achat en magasin et toutes les facilités de l'achat sur le site www.traiteur.auchan.fr, dont elle est la société éditrice.

Article 1 : Préambule

Toute commande effectuée sur Traiteur Auchan.fr suppose l'acceptation préalable et sans restriction des présentes Conditions générales de vente. Le fait pour l'utilisateur de cocher la case : « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente » signifie donc qu'il a pris connaissance et a accepté les présentes conditions générales. A défaut de cocher la case prévue à cet effet, le client ne pourra pas passer commande. Auchan se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions générales de ventes applicables sont celles en vigueur le jour de votre commande. En passant commande Traiteur Auchan.fr, le client atteste être une personne physique majeure non-commerçante agissant pour ses besoins personnels ; il reconnaît avoir la pleine

capacité à s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes lorsqu'il effectue des transactions sur Traiteur Auchan.fr.

Le client a la possibilité d'imprimer les présentes conditions générales de vente ou de les enregistrer au format PDF en cliquant [ici](#).

Article 2 : Les produits et services du Traiteur Auchan.fr

2.1 Offre de produits et de services

La liste et les caractéristiques des produits proposés sur Traiteur Auchan.fr sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment pour mieux répondre aux attentes du client. Les produits et les services proposés sur Traiteur Auchan.fr sont conformes à la législation française et aux normes applicables en France. Les produits et services proposés sur Traiteur Auchan.fr sont uniquement destinés à l'usage des particuliers. L'acquéreur demeure seul juge des conditions de compatibilité de l'offre produits et services Traiteur Auchan.fr avec son usage et avec les produits complémentaires déjà en sa possession. Pour assurer la disponibilité des produits vendus par Auchan à l'égard de sa clientèle, particulièrement lors d'offres promotionnelles, Auchan se réserve le droit de refuser d'honorer tout ou partie d'une commande jugée anormale au regard des quantifiés de produits habituellement commandés par un consommateur.

2.2 Disponibilité des produits

Les produits et les services sont disponibles aux prix et aux conditions proposés tant qu'ils sont visibles sur le site Traiteur Auchan.fr (dans la limite des stocks disponibles). Les informations relatives à la disponibilité des produits proviennent directement de nos fournisseurs et des prestataires de services d'Auchan et peuvent exceptionnellement être erronées ou imprécises. Auchan s'engage, dans ce cas à apporter au client toute précision complémentaire nécessaire au bon déroulement de sa commande.

Dès la validation de sa commande, Auchan confirme au client la disponibilité des produits commandés. Dans l'hypothèse exceptionnelle où les informations relatives à la disponibilité des produits seraient erronées, Auchan s'engage à en informer le client par email ou par téléphone et à lui apporter toute précision complémentaire nécessaire au bon déroulement de sa commande.

2.3 Conditions de livraison

Auchan traiteur propose au client les conditions de livraison ou de retrait suivantes :

- le retrait en magasin (Retrait dans l'hypermarché Auchan sélectionné)

La liste des magasins proposant le service traiteur.auchan.fr disponible [ici](#).

Article 3 : Prix des produits et des services Traiteur Auchan.fr

Toutes les commandes (produits et services) sont payables en euros. Les prix des produits et services sont susceptibles de fluctuations et sont réactualisés au jour le jour. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la validation de la commande. Ils figurent sur les fiches de présentation des produits et services et sur le récapitulatif de commande. Les prix indiqués sont des prix TVA et taxes spécifiques aux produits ou aux services compris.

Les prix visibles sur le site Traiteur Auchan.fr ne sont valables que pour des achats en ligne et ne peuvent en aucun cas être exigés pour un achat dans les hypermarchés à enseigne Auchan. Réciproquement, les prix pratiqués dans les hypermarchés à enseigne Auchan ne sont pas valables pour les achats en ligne.

Article 4 : Choix du lieu de mise à disposition des produits

4.1 Conditions de mise à disposition des produits

Tous les produits commandés sur le site traiteur.auchan.fr sont à retirer dans le magasin sélectionné.

Un plan indiquant la localisation du point de retrait dans le magasin est transmis par email dans la confirmation de commande.

4.2 Transfert de propriété des produits

Auchan conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au paiement complet de toutes les sommes dues dans le cadre de la commande du client, tous frais et taxes compris. A compter du retrait de la commande, les risques encourus par les produits réceptionnés sont transférés au client.

Article 5 : Les délais de mise à disposition des produits

Auchan traiteur propose au client de choisir sa date et sa plage horaire de retrait afin de pouvoir l'accueillir dans les meilleures conditions. Pour des raisons sanitaires, la commande du client sera disponible **uniquement** au créneau défini par le client.

5.1 Mise en expédition des produits

Toute commande Traiteur est expédiée le plus tard possible avant la date de retrait choisie par le client, afin de garantir sa fraîcheur.

5.2 Délais de retrait en magasin

Les commandes Traiteur sont mises à disposition du client pendant 24 heures. Au-delà, Auchan procède à l'annulation de la commande. Le client sera alors redevable des pénalités d'annulation de commande évoquées à l'article 5.3.

5.3 Annulation de la commande avant son retrait

Toute annulation de commande doit être réalisée auprès du service clients d'Auchan.fr par e-mail ou par téléphone au 09 69 32 59 59 (appel non surtaxé)

Compte tenu de la nature périssable des produits, toute commande non annulée (ou non modifiée à la baisse) 5 jours ouvrés avant la date de retrait est ferme et définitive, et ne pourra être remboursée.

5.4 Modification d'une commande Traiteur avant son retrait

Compte tenu de la nature périssable des produits, aucune commande ne peut être modifiée à la baisse à compter de 5 jours ouvrés avant la date de retrait.

Toute demande de marchandises supplémentaires doit faire l'objet d'une nouvelle commande comprenant les seuls produits avec lesquels le client souhaite compléter sa commande initiale (il est donc inutile de saisir à nouveau la commande initiale).

Article 6 : Droit de rétractation

6.1 Délai de rétractation

Conformément aux dispositions légales, le délai de rétractation ne joue qu'en faveur d'un client consommateur. Le consommateur dispose d'un délai de 15 (quinze) jours francs à compter du retrait du produit en magasin ou de la livraison du produit à son domicile pour exercer son droit de rétractation ou de la prise de possession du dernier lot ou bien lorsque la commande est composée de plusieurs lots ou biens.

Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation :

- **biens rapidement périssables ou pouvant se détériorer rapidement (commande traiteur, boissons ouvertes) ;**
- **biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le consommateur après la livraison (ex : nourriture descellée) ;**
- **biens fabriqués spécialement ou personnalisés à la demande du consommateur ;**
- les services pleinement exécutés si le consommateur a donné son accord préalable exprès à leur exécution, et reconnu qu'il perdrait son droit de rétractation après exécution du contrat ;
- enregistrements audio ou vidéo ou logiciels scellés, descellés après livraison ;
- contenus numériques non fournis sur un support matériel si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur
- boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de 30 jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel

Les commandes traiteur ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation compte tenu de la nature périssable des produits et du caractère personnalisé de la commande.

Article 7 : Le traitement de votre commande

7.1 Informations lors de la commande

Le client est responsable de l'exhaustivité et de la conformité des informations (coordonnées bancaires,...) validées lors de la commande.

7.2 Suivi de votre commande

En consultant le site Traiteur Auchan.fr, le client peut suivre le statut de sa commande dès sa validation et pendant une durée d'un (1) an. Il peut également avoir accès, sur simple demande auprès du service clients d'Auchan.fr, au détail de ses commandes d'un montant supérieur à 120 euros pendant un délai de 10 ans à compter de la passation de ces commandes.

Article 8 : Les modalités de paiement

8.1 Modes de paiement au comptant

Pour régler sa commande en ligne, le client dispose de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale de sa commande. La carte bleue nationale, la carte Visa, la Mastercard et l'e-carte bancaire sont acceptées sur le site Traiteur Auchan.fr. Le client reconnaît explicitement disposer des droits d'utilisation du mode de paiement qu'il a sélectionné. Lors d'un paiement intégral en ligne, le montant de la commande sera débité au moment de la validation de la commande ou au plus tard le lendemain.

8.2 Paiement d'une commande par chèque

Le paiement par chèque est disponible pour toute commande supérieure à 200 euros. Le chèque doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. Pour toute commande supérieure à 4500 euros, votre chèque devra être certifié par votre banque.

Dans le cas d'un paiement par chèque, le client doit:

- Imprimer le mail de confirmation de commande qui vous est envoyé sur votre adresse e-mail (ou recopier sur papier libre votre nom, prénom, adresses postales, e-mail, votre N° de commande 400 XXX XXX et vos N° de téléphone).
- Etablir votre chèque à l'ordre d'Auchan France
- Noter au dos du chèque le numéro de commande 400 XXX XXX
- Envoyer une photocopie de votre pièce d'identité
- Envoyer votre confirmation de commande et votre chèque à l'adresse suivante :

Auchan France
Service suivi de commande
40 rue de la Vague
CS 90635
59656 Villeneuve d'Ascq Cedex

Le traitement de la commande sera effectif après la validation de votre chèque. Il est vivement conseillé d'envoyer le chèque en lettre recommandée ou en distingo suivi dans un délai de 5

jours. Faute de réception du chèque, la commande sera automatiquement annulée au maximum au bout de 21 jours. Cette annulation sera confirmée par e-mail. Si le chèque n'est pas réceptionné et validé au plus tard 5 jours ouvrés avant la date de retrait sélectionnée la commande sera automatiquement annulée.

Article 9 : Modalités de retrait des produits

Les frais de traitement sont à la charge du client à l'exception des cas particuliers de prises en charge par Auchan.fr.

Les lieux, les modalités et les montants des frais de traitement et de livraison sont proposés avant la validation de votre commande et font l'objet d'un récapitulatif avant la confirmation de la commande.

Lors du retrait, le client a l'obligation de vérifier l'état du colis.

En cas de non-conformité lors du retrait, le client doit obligatoirement émettre des réserves sur le bon de livraison ou refuser la marchandise. L'annotation sous réserve de déballage sur le bordereau de livraison n'a pas de valeur.

En cas de non-respect de ces dispositions, les responsabilités d'Auchan ne peuvent pas être engagées. Dans ce cas, la commande ne pourra être livrée à nouveau, ni remboursée sur le fondement de la non-conformité (sous réserve des dispositions de l'article 12).

Lors du retrait en magasin, le client peut vérifier la conformité des produits commandés en les déballant. La conformité de la commande s'entend comme la présence des produits, leur adéquation par rapport à la commande et leur état apparent.

Lors du retrait en magasin, le client doit, en quittant le magasin (sortie sans achat ou caisse dédiée aux retraits), présenter un document officiel comportant une photo et attestant de son identité et le cas échéant, une procuration signée par la personne titulaire de la commande accompagné de sa pièce d'identité (ou d'une photocopie) pour éviter tout risque de fraude.

Dès leur retrait en magasin, les produits appartiennent au client et sont donc sous sa responsabilité.

Article 10 : Garanties

« Garantie légale de conformité » (extrait du Code de la consommation)

- Art. L. 211-4. « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».
- Art. L. 211-12. « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».
- Art. L. 211-5. « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.
- 2. Présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

« De la garantie des défauts de la chose vendue » (extrait du Code civil)

- Art. 1641. « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».
- Art. 1648 - alinéa 1er. « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Article 11 : Service Clients Traiteur Auchan.fr

Pour toute information, le service clients Traiteur Auchan.fr se tient à la disposition du client du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00 et le samedi de 9h00 à 17h30 au 09 69 32 59 59 (prix d'un appel local) ou par e-mail.

Article 12 : Sécurité des paiements en ligne / Transmission des données

Auchan s'engage sur la sécurité des paiements en ligne. La transmission des données de paiement est cryptée, dès la saisie. Il est impossible de les lire au cours de leur unique transfert via Internet. La seule information circulant ensuite sur le site Traiteur Auchan.fr, lors des commandes, est un numéro codé associé à la carte de paiement qui ne permet en aucun cas de retrouver le véritable numéro de carte.

Article 13 : Validation de la commande par double-clic

La confirmation de la commande par « double-clic » vaut conclusion du contrat de vente. Toutes les commandes font l'objet d'un e-mail de confirmation. Ce document, à conserver, constitue la preuve de la commande. Auchan procède systématiquement à un archivage des preuves de commandes et de facturation pouvant être délivrés en cas de besoin. En cas de contestation et sauf preuve contraire techniquement avérée de la part du client, les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques Traiteur Auchan.fr dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme valant preuve des communications, commandes et paiements intervenus sur le site Traiteur Auchan.fr.

Article 14 : Informations relatives à vos données personnelles

Collecte des données personnelles

Afin d'assurer le traitement, le suivi et l'archivage des commandes, Auchan doit nécessairement traiter et collecter des données personnelles concernant le client.

Les données sont traitées par Auchan, et le cas échéant peuvent faire l'objet d'un traitement hors de l'union Européenne. Elles sont traitées par Auchan, les prestataires et/ou partenaires concernés, selon les modalités et pour les finalités suivantes :

14.1 Gestion de la commande.

Le renseignement des données personnelles collectées aux fins de vente à distance est obligatoire pour la confirmation, et la validation de la commande du client ainsi que son suivi et son expédition ; en leur absence, la commande du client ne pourra être traitée : ces données obligatoires sont identifiées par un astérisque sur le formulaire qui est rempli lors de la commande, les autres sont facultatives. Ces données peuvent être transmises auprès des prestataires d'Auchan:

- dans la seule finalité de la bonne exécution de la commande, selon les options sélectionnées par le client lors de la commande (ex : mode et lieu de retrait) ; le cas échéant, elles pourront être contrôlées lors du retrait;
- l'établissement de statistiques.

14.2 Lutte contre la fraude

Auchan se réserve la possibilité de ne pas donner suite à la commande d'un client pour lequel des problèmes (fraude ou impayé) seraient déjà survenus. Auchan conserve en toute hypothèse la propriété des articles livrés jusqu'au paiement intégral du prix par le client. Les informations en rapport avec la commande du client font l'objet d'un traitement automatisé de données. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude. Auchan et ses prestataires sont les destinataires des données en rapport avec la commande du client. La non-transmission des données en rapport avec la commande du client empêche la réalisation et l'analyse de la transaction. Lutte contre la fraude aux cartes bancaires.

Le paiement par chèque est accepté sous réserve de la vérification auprès du fichier national des chèques irréguliers (FNCI) de la Banque de France, et utilise un traitement automatisé exploitant les informations relatives à la commande du client. Ce traitement est autorisé par la CNIL.

Le client peut exercer son droit d'accès, d'information ou de rectification auprès du service consommateur de Certegy au 01 70 73 40 68 (appel non surtaxé)

Conséquences des fraudes et impayés

Lorsque le contrôle d'un paiement ou d'une commande révèle un impayé, une fraude ou une tentative de fraude, le Client pourra être inscrit dans un fichier recensant les fraudes et les impayés jusqu'à régularisation de sa situation. Dans ces conditions, Auchan pourra refuser d'honorer les commandes des clients figurant dans ce fichier jusqu'à régularisation de la situation.

Dans tous les cas, les clients concernés feront l'objet d'une information individuelle.

En cas de risque de fraude détecté, Auchan se réserve le droit de procéder à un contrôle par contre appel, de demander l'utilisation d'un autre moyen de paiement, ou d'annuler la commande pour garantir la sécurité des transactions en ligne.

14.3 Informations commerciales

Avec son accord, le client peut être amené à recevoir, par l'intermédiaire d'Auchan, des propositions d'autres entreprises ou organismes, ou être informé des offres par téléphone ou courriel. Il peut ainsi choisir de bénéficier des offres et promotions des sociétés et enseignes de marque Auchan, ainsi que des autres partenaires d'Auchan et recevoir des propositions d'autres entreprises ou organismes. Sauf opposition de sa part, il peut également recevoir des offres ou promotions Auchan.fr.

Il est également possible de s'inscrire gratuitement sur des listes d'opposition au démarchage téléphonique.

14.4 Droits d'accès, de modification, d'opposition et de suppression

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données personnelles le concernant en écrivant à l'adresse suivante :

Auchan – CSP Marketing, 200 rue de la Recherche, 59650 Villeneuve d'Ascq, en indiquant ses nom, prénom, e-mail et adresse.

La demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant sa signature et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

14.5 Cookies

Traiteur Auchan.fr utilise des cookies, déposés par Auchan et/ou ses partenaires :

- pour des raisons techniques (identification de session, mémorisation des préférences, du panier...).
- à des fins d'analyses statistiques et de gestion de trafic.
- à des fins commerciales et publicitaires, pour l'affichage de bannières publicitaires en lien avec vos centres d'intérêts.

Vous pouvez gérer et supprimer les cookies ou configurer en mode « Navigation Privée » en fonction du navigateur que vous utilisez, mais vous pourrez être amené à perdre certaines données de connexion et de panier.

- Pour supprimer les cookies sur Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Pour supprimer les cookies sur Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-supprimer-infos-sites-enregistrees>
- Pour supprimer les cookies sur Safari : http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR
- Pour supprimer les cookies sur Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Vous pouvez également gérer le contenu Flash lié à votre navigation via le gestionnaire d'Adobe Flash Player : http://www.adobe.com/support/documentation/fr/flashplayer/help/settings_manager07.html

Article 15 : Cas de force majeure

Auchan est exonéré de sa responsabilité, dans tous les cas de force majeure, liés à des circonstances irrésistibles, imprévisibles et extérieures, notamment en cas de sinistres ou d'intempéries reconnus, de grève des prestataires logistiques, ou de toute autre événement susceptible de perturber la bonne circulation des marchandises et des flux informatiques.

Article 16 : Règlement des litiges

Auchan s'efforcera de trouver une solution commerciale et concertée pour les litiges éventuels pouvant intervenir lors du traitement de toute commande.

Notre entreprise adhère au Code Déontologique de la Fevad (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) et au système de Médiation du e-commerce (<http://www.fevad.com/espace-consommateurs/les-reclamations-et-les-recours>).

Article 17 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site traiteur Auchan.fr (notamment contenus, code, architecture...) sont protégés au titre du droit d'auteur, des marques ou des brevets. Leur utilisation sans l'autorisation préalable et écrite d'Auchan E-Commerce France ou des autres titulaires de droits est susceptible de constituer une contrefaçon et de donner lieu à des poursuites.

En vous connectant sur le site Internet traiteur.auchan.fr, vous vous interdisez de copier ou télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse d'Auchan. Sont notamment interdits : l'extraction, la réutilisation le stockage, la reproduction, la représentation ou la conservation de parties quantitativement ou qualitativement substantielles du site Auchan, sous quelque forme que ce soit, est interdite au titre des droits du producteur de bases de données, et sauf autorisation préalable écrite du directeur de la publication.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et non commercial a la possibilité de placer sur son site un lien simple renvoyant directement à la page du site d'Auchan dès lors que le site Auchan apparait de façon distincte et non encapsulée dans le site initial. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation. Auchan se réserve le droit d'interdire tout lien émanant d'un site dont le contenu lui paraîtrait inapproprié, sans que cette interdiction ne soit susceptible d'engager sa responsabilité à quelque titre que ce soit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la société Auchan E-Commerce France.

Article 18 : Informations légales relatives à Auchan.fr

Auchan France

Société Anonyme au capital de 56 882 160 euros

Siège social : 200 rue de la Recherche, 59650 Villeneuve d'Ascq

Numéro d'immatriculation auprès du greffe du Tribunal de Commerce de Lille Métropole :
410409460

Numéro de TVA intra-communautaire : FR20410409460

Numéro de téléphone : 09 69 32 59 59 (appel non surtaxé)

Directeur de la publication : Vincent Mignot

Lien de contact : [e-mail](#)

Hébergeur

MULTIMEDIA BUSINESS SERVICES

106-108 RUE DU TEMPLE

75003 Paris 3ème Arrondissement